



Kwaliteit van leven, wonen en zorg meten in Vlaamse woonzorgcentra

Kwaliteit meten in wzc

Registratie technische zorg



- ervaring van bewoner?
- wonen en leven niet aan bod
- geen transparantie

Bewonerstevredenheid (~woonzorgdecreet)



- geen uniformiteit
- niet onderling vergelijken
- geen transparantie



**Kwaliteit van leven, wonen en zorg meten
bij bewoners in Vlaamse woonzorgcentra**

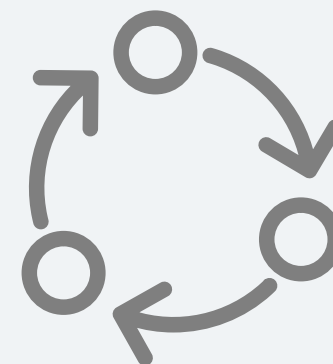
Wat willen wij doen?



Stem van bewoners
en naasten laten horen



Meer transparantie over
kwaliteit van leven,
wonen en zorg



Kwaliteitsverbetering
mogelijk maken

Gedeeld engagement

**VI
KZ**

Vlaams Instituut voor
Kwaliteit van Zorg



**vlaamse
OUDERENRaad**



expertisecentrum
dementie
Vlaanderen



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



vlozo
vlaams onafhankelijk zorgnetwerk



**vlaamse
OUDERENRaad**

Twee luiken

1

Bewoners zonder cognitieve problemen

- Afname enquête
- Bevraging in 2024



vlaamse
OUDERENRaad

2

Bewoners met cognitieve problemen

- Uitwerken
observatiemethode
- Testfase in 2024-2025



expertisecentrum
dementie
Vlaanderen

Twee luiken

1

Bewoners zonder cognitieve problemen

- Afname enquête
- Bevraging in 2024



vlaamse
OUDERENRaad

2

Bewoners met cognitieve problemen

- Uitwerken
observatiemethode
- Testfase in 2024-2025



expertisecentrum
dementie
Vlaanderen

Vragenlijststudie

Internationaal gevalideerd

Thema's:

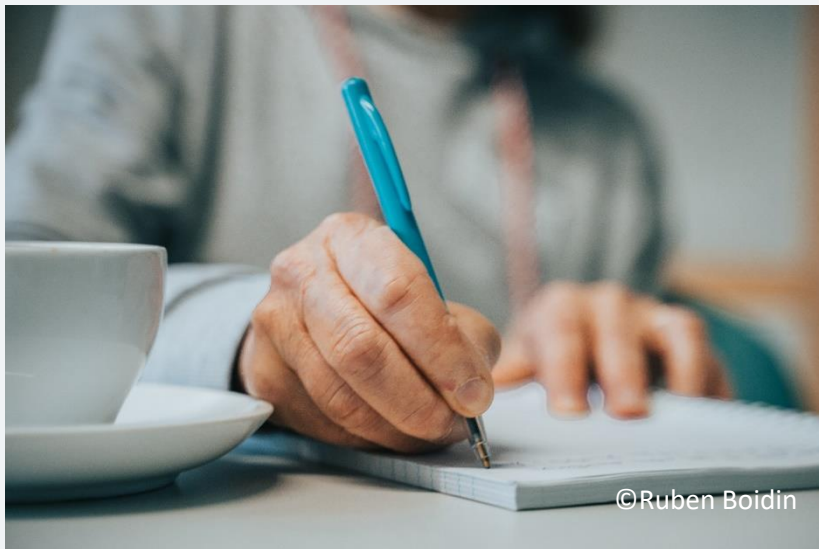
- Privacy
- Maaltijden
- Band met personeel en bewoners
- Inspraak
- Veiligheid
- ...



Ervaring bewoner (zonder cognitieve problemen)

1

Zelfstandig
enquête invullen



2

Met hulp van
een enquêteur



3

Online familiebevraging



Ervaring bewoner (zonder cognitieve problemen)

1

Zelfstandig
enquête invullen



2

Met hulp van
een enquêteur



3

Online familiebevraging





Inzet enquêteurs

- **Neutraal** t.o.v. het woonzorgcentrum en de bewoners
- **Betrouwbare informatie** verzamelen over de kwaliteit van leven, wonen en zorg
- **Dicht bij leefwereld** van de bewoner

2 enquêteurs per wzc

Je neemt elk een 10-tal enquêtes af



± 1u per bewoner



± 3 enquêtes per dag



± 3 à 4 bezoekmomenten



Ervaring bewoner (zonder cognitieve problemen)

1

Zelfstandig
enquête invullen



2

Met hulp van
een enquêteur

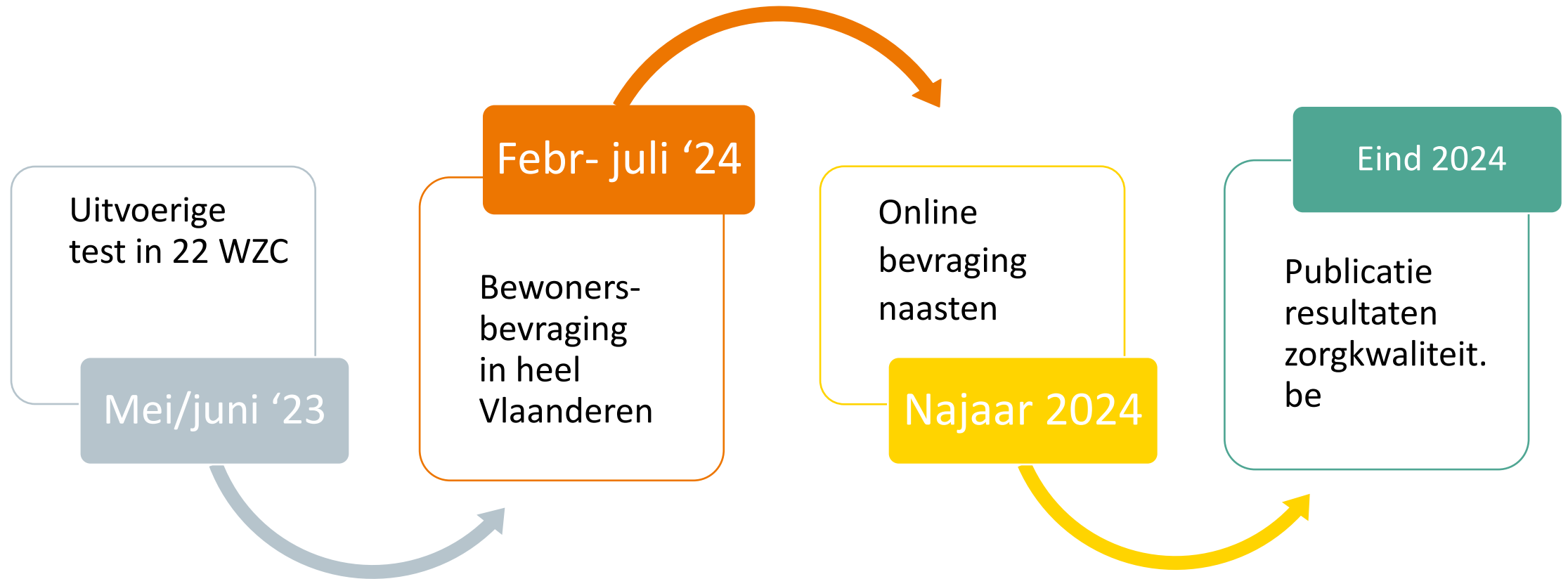


3

Online familiebevraging

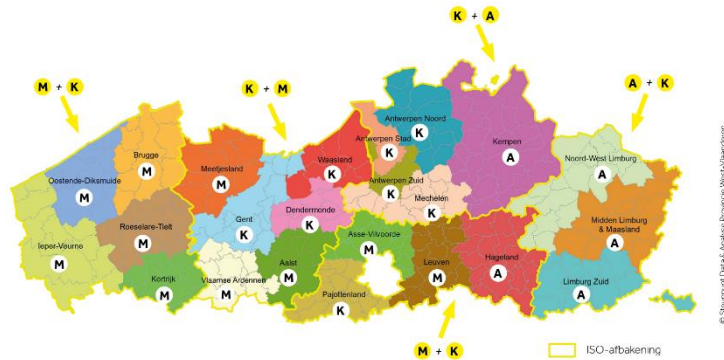


Tijdslijn luik 1



RPO Ieper-Veurne

# wzc ingeschreven	# in voorjaar	# enquêteurs
18	14	28



Gemeentes: Heuvelland – Houthulst – Ieper
- Poperinge – Veurne-
Zonnebeke- Wervik

RPO Ieper-Veurne

Opleidingsdagen: 4 juni (Ieper)
5 juni (Ieper)
6 juni (Poperinge)

Periode van bevragen: Juni en /of juli 2024

Inschrijven via www.kwaliteitsbevraging.be



Wij zoeken...

- 5-tal dagen overdag vrijmaken
- Eenvoudige **vragenlijst** invullen op **tablet of computer**
- Gemakkelijk **contact met ouderen**
- **Mening van ouderen** laten horen
- Geen achtergrond in de zorg



Wat krijg je in ruil?

- Meewerken aan **zinvol onderzoek**
- **Flexibel** vrijwilligerswerk
- **Opleiding** op maat
- Eén **rechtstreeks aanspreekpunt** voor al je vragen
- **Onkostenvergoeding**
- **Verzekering**

Rol lokale ouderenraad

- Kwaliteit lokale wzc verbeteren
- Meer inspraak voor ouderen
- Versterken lokaal netwerk
- Oproep verspreiden



A photograph of two women sitting at a table in what appears to be a meeting or workshop. The woman on the left has blonde hair tied back with a black and red floral hair tie, wears glasses, a red top, and a patterned scarf. The woman on the right has short blonde hair, wears glasses and a blue sweater, and is gesturing with her hands while speaking. The background shows a wooden table with various items like a water bottle, a bowl, and a coffee machine.

Warmgemaakt?

Schrijf je in via www.kwaliteitsbevraging.be

... en verspreid mee onze oproep!