



VOORWOORD

Steeds meer mensen springen op de fiets. Of het nu recreatief is, voor woon-werk/school vervoer of voor de sport. Fietsen is gezond en maakt mensen gelukkiger. Maar meer fietsen zorgt ook voor extra uitdagingen. Uiteraard is een goede fietsinfrastructuur belangrijk, met voldoende afgescheiden fietspaden.

Op 10 april organiseerde de Hersenletsel Liga met de steun van Vias institute en verschillende artsverenigingen de eerste Dag van de Fietshelm in Vlaanderen. Hiermee onderstrepen ze het belang van het dragen van een fietshelm en kunnen zo zware hoofdletsels vermeden worden. Een hersenletsel, het overkomt meer mensen dan je denkt! In België hebben naar schatting 300.000 mensen een Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH).

Fietsongevallen worden niet altijd veroorzaakt door aanrijdingen, maar heel dikwijls door valpartijen. Tussen fietsers onderling of vaak zelfs zonder tegenpartij. Bij een val vormt een fietshelm een enorme bescherming.

De zomerperiode komt er bijna aan. Plezier en veiligheid sluiten elkaar niet uit, zet je fietshelm op voor een veilige fietstocht!



DANKWOORD

WEEK VAN DE VRIJWILLIGER 2024

Het thema van de Week van de Vrijwilliger (2/03/24-10/03/24) was 'vrijwilligerswerk is een ontdekkingsreis.' De tocht door vrijwilligersland is een groot avontuur, gevuld met ontmoetingen en ervaringen, verschillende sectoren en organisaties, én schatten van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk is dus een echte ontdekkingsreis.



Beste vrijwilliger,

Jij bent een dappere avonturier, een echte superheld.

Als rasechte ontdekkingsreiziger baan je je weg door vrijwilligersland. Jouw innerlijk kompas leidt de weg naar de mooiste bestemmingen.

Zo geef je richting aan je leven, en ontdek je keer op keer nieuwe talenten. Die talenten deel je met de mensen rondom jou, je brengt warmte in de wereld van anderen.

Jij zorgt voor mensen, jij staat klaar en paraat, niets is voor jou teveel. Jouw aanwezigheid fleurt iedereen op, je bent de zon in ons leven, je tovert een glimlach op ieders gezicht.

Elke keer opnieuw toon je moed, doorzettingskracht en motivatie. Jouw optimisme geeft kleur aan elke grijze dag.

Al zijn er soms obstakels die het pad versperren, je overwint ze gegarandeerd. Met hart en ziel ga je elke uitdaging aan, als dappere avonturier.

Je neemt mensen mee aan boord van je avontuur, en gidst hen vastberaden over elke hindernis heen. Op jou kan je stevast rekenen.

Jouw onbaatzuchtigheid, liefde en optimisme zijn bewonderenswaardig. Je bent een bron van inspiratie, en een voorbeeld voor velen.

Dat doet niemand je na. Je bent uniek, bijzonder en onmisbaar.

Jij bent van goud, jij verdient de wereld en nog een beetje meer.

Alle wegen op onze schatkaart leiden naar jou: jij bent de échte schat van vrijwilligersland.

Bedankt voor al jouw superkrachten. Niet alle helden dragen een cape.

Bedankt vrijwilliger, jij dappere avonturier, jij echte superheld.

Jij bent de schat.



VRIJWILLIGER AAN HET WOORD

VERONIQUE, DE KRAK VAN POPERINGE

We beloofden dat ons gesprekje niet langer dan 45 minuten zou duren, want Veronique had immers nog zo veel te doen. Toch klokten wij af op anderhalf uur want onze gastvrouw had véél te vertellen inclusief een rondleiding in het nabijgelegen buurthuis. Een geanimeerd gesprek met een vrolijke insteek en een opvallend hoekje in de inkom, waar spulletjes Veronique terugbrengen naar de heerlijke tijd toen ze nog majorette was bij de KPH St.-Cecilia. Na, Jefke, de hond des huizes, de nodige aandacht te hebben geschonken, konden we ons vragenboekje openen.

Véronique, stel jezelf eens kort voor.

Ik ben Veronique Bulckaert uit Poperinge. In mijn vrije tijd ga ik fietsen, wandelen en maak ik graag de puzzels van Jan Van Haasteren. Ik geniet van de kleine dingen. Ik ben gehuwd met Filip Deroo en samen hebben wij 2 kinderen Jellina en Jelle. Er zijn ondertussen 3 kleinkinderen: Matz, Jitze en Tyr.

Hoe ben je in het vrijwilligerswerk verzeild geraakt?

Ongeveer 21 jaar geleden begon ik in het buurthuis Bellewijk als vrijwilliger. Eerst verzorgde ik er twee avonden per week permanentie in de computerkamer. Een initiatief om de computer meer toegankelijk te maken voor ouderen. Drie kamers werden ingericht door computerfirma Page en opengesteld voor de buurtbewoners. Van het één kwam vlug het andere en startte ik een eenvoudige cursus "durf kijken met je handen naar de computer". Een initiatief dat de cursisten aanspoorde om zelf op het toetsenbord van een computer te tokkelen. Later volgden de computerlessen in Huize Proventier en daarna zo'n acht jaar in De Bres op maandagnamiddag samen met Daniël Delerue.

De boekenruilkast in LDC De Bres draagt ook jouw stempel?

In 2018 nam ik het initiatief om in de hal van De Bres een boekenruilkast te plaatsen. Je mag je boek komen ruilen voor een ander boek. Dat is gratis. De voorwaarde is wel dat je een boek terugplaatst van dezelfde kwaliteit. Er staan nu zo'n dertig

boeken in de kast. Er werd al behoorlijk geruild, ik kan zeker van een succes spreken.

"vrijwilligerswerk verwarmt mijn hart"

Heeft de coronacrisis geen obstakel gevormd voor je vrijwilligerswerk?

Integendeel, na de coronacrisis kreeg ik de vraag of ik extra werk zag zitten. Dat resulteerde in de verjaardag bezoeken bij 80-plussers, een initiatief van



Buurthulp Nestor. Daarnaast zit ik in het decoratieteam van De Bres en verzorg ik ook de decoratie in het buurthuis Bellewijk.

Een bijzonder initiatief is het kledingkamertje in het buurthuis. Daar willen we toch het fijne van weten.

Sinds kort neem ik het kledingkamertje in het buurthuis voor mijn rekening. Er wordt kleding geschonken door mensen die het een tweede leven willen geven. Mensen uit de wijk of mensen die het wat moeilijker hebben of met crisisbegeleiding werken, mogen de kleding gratis meenemen.

Waar haal je de motivatie om dit werk te blijven doen?

Ik kan me zo gelukkig voelen als mensen langskomen en ik dan zie hoe blij ze zijn, het verwarmt mijn hart. Ik neem de tijd om een babbeltje te slaan en zo bij sommigen hun sociaal isolement te doorbreken. Ik ben geen maatschappelijk werkster, maar mensen vinden het leuk als ze ook eens hun hart kunnen luchten.

Wat wil je als vrijwilliger nog bereiken?

De eenzaamheid doorbreken bij de oudjes en van het kledingkamertje een gezellige ruimte maken waar het leuk is om naartoe te komen zonder zorgen. Dit vrijwilligerswerk heeft ook mijn maatschappelijke kijk enorm verruimd. De rechtstreekse confrontatie met kansarmen is soms hartverscheurend. Mijn vrijwilligerswerk vind ik een goede manier om mijn sociaal leven verder te zetten. Je ontmoet voortdurend andere mensen en je krijgt oprechte dankbaarheid.

Tenslotte krijgen we nog een leuke uitsmijter van Veronique naar aanleiding van één van de verjaardag bezoeken. Deze bezoeken worden door de dienst 'Nestor' vooraf per brief aangekondigd.

Ik ging op bezoek bij een jarige en belde aan en zei "Ik kom u een verjaardag bezoeken brengen en waarschijnlijk heb je hiervoor een brief ontvangen?". Het antwoord: "Ja van Nestor, maar die moet niet komen hoor, maar jij wel, kom maar binnen."



Op de foto hierboven zien we Veronique, poserend met haar trofee 'Krak van Poperinge', die ze in 2023 won. Na de lezing van dit artikel, is het niet meer dan verdiend dat deze op het dressoir ten huize Veronique mag schitteren? Wij danken haar in ieder geval van harte voor dit warme gesprek.



Wie wil seizoen gerelateerde kleding doneren kan contact opnemen met de buurtwerking Bellewijk: tel 0473 97 60 52.



MOOIE VERBINDINGEN MET DE BASTE

De Baste is een leefgroep van De Lovie vzw met aanpalende studio's (sinds 2021) die gelegen is bij het station van Poperinge. De meeste studiobewoners wonen zelfstandig, maar hebben vaak nabijheid van begeleiding nodig. Dit zorgt voor veiligheid.

We merkten op dat het niet simpel is om hun dag in te vullen. Omwille van de lage draagkracht en psychische kwetsbaarheid is werken met een vast schema geen evidentie. Binnen het aanbod van De Lovie vzw vinden ze geen aansluiting of associëren zich niet met De Lovie vzw.

Door het gebrek aan een zinvolle daginvulling stapelde probleemgedrag zich op en voelden de bewoners zich mentaal vaak slecht. De vraag naar een oplossing klonk vanuit de context en het begeleidingsteam alsmaar luider.

Daarom gingen we met deze vraag aan de slag. We probeerden om op maat en in dialoog actief op zoek te gaan naar een inclusieve daginvulling. "Wat doe je graag? Waar word je gelukkig van? Wat is je droom?"

Daarnaast zochten we naar externe partners die de daginvulling op maat mee vorm willen geven en hierbij rekening houden met de aanwezige kwetsbaarheid. Partners die weten dat de ene dag de andere niet is, maar toch de bewoners willen blijven een kans geven.

Tijdens deze daginvulling werken we schouder aan schouder met de bewoner of gaan op zoek naar een 'buddy' die deze opdracht op zich wil nemen. De aanwezigheid van deze persoon zorgt ervoor dat het volhouden van een taak een grotere slaagkans heeft.

Als het voor de bewoner moeilijk wordt, dan is er steeds iemand in de buurt om dat duwtje in de rug te geven. De begeleider is de supporter aan de zijlijn.

Het doel is om de bewoner gelukkig te laten zijn, te laten geloven in zichzelf en te komen tot zelfontplooiing. Dit gaat soms met vallen en opstaan. Door te blijven geloven en door te zetten kunnen we een wereld van verschil maken voor bewoners die zich vaak mis begrepen voelen.

Samen met Elias, een studiobewoner, creëerden we al enkele mooie verbindingen in De Bres.



Sophie Van Holzaet (LDC De Bres) en Rebecca Vandemaële (Buurthulp Nestor) getuigen over de samenwerking met Elias.

Een hart van goud en een wil om van betekenis te zijn in de maatschappij! Dat is Elias. Hij heeft een psychische kwetsbaarheid waardoor een vaste job niet mogelijk is, maar dat betekent niet dat hij niets betekenisvol kan en wil doen. Zijn wil en motivatie zijn groot! Na een oproep voor vrijwilligers bij Nestor, kregen we een mailtje vanuit De Baste. Er volgde een kennismakingsgesprek met een enthousiaste Elias en zijn begeleidster. Vanuit Nestor dachten we

meteen aan burenhulp. Elias inzetten voor kleine taakjes die buurtbewoners zelf niet meer kunnen, leek ons erg geschikt. Zo gaat hij langs bij een buurtbewoner om haar vuilzakken buiten te zetten, een brood te halen of gewoon even een gezellig babbeltje te doen. We sloegen de brug ook richting LDC De Bres. Zo kwam het idee om hem in te zetten bij de maandelijkse maaltijd voor alleenstaanden. Mits een kleine ondersteuning en opvolging van zijn begeleiders neemt hij er heel wat zelfstandige taken op. Concrete taken zijn afwassen, waterflessen op de tafels zetten, een babbeltje slaan met de aanwezigen,... Hij haalt veel voldoening uit de dankbaarheid van de mensen. Het is mooi om

hem bezig te zien. Hij is graag gezien.

We leerden Elias kennen als een babbelvaardige jongeman, positief in omgang en sociaal ingesteld. Dankzij de mogelijkheden die hij krijgt, zien we hem groeien in zijn taken. Hij neemt ook meer en meer initiatief en denkt actief mee. Hij brengt dan ook regelmatig ideeën aan. Het siert hem dat hij zo enthousiast en hulpvaardig is.

We zijn alvast erg tevreden over de samenwerking met Elias en hopen dat hij nog lang als vrijwilliger kan meedraaien bij onze diensten. Hij is een echte meerwaarde!

TERUGBLIK OP...

LENTERECEPTIE VRIJWILLIGERS

Op dinsdag 27 februari organiseerden de OCMW-diensten een lentereceptie voor hun vrijwilligers. Met zo'n 140 aanwezigen konden we opnieuw spreken van een succesvolle editie. Ter gelegenheid van 'de week van de vrijwilliger' werden de vrijwilligers een avondje verwend voor hun toewijding en inzet. Er werd druk bijgepraat in een gezellige sfeer. Aan heerlijke hapjes en verfrissende drankjes was er absoluut geen gebrek! Er werd ook tijd gemaakt voor een leuke fotoshoot. Leuk om

te zien dat de vrijwilligers de gekke fratsen en zotte manieren nog niet verleerd zijn! Tussendoor was er ook een speech van Bryan Vanderhaeghe, schepen van sociale zaken en welzijn. Hij zette de belangrijke taak van vrijwilligers mooi in de verf. Aan alle vrijwilligers van WZC Huize Proventier, Huis van het Kind, LDC De BuurtBres, Buurtdiensten Bellewijk, Buurthulp Nestor, Kuj eki help'n en LDC De Bres: nogmaals merci uit het diepste van ons hart!



Infostandje op vrijdagmarkt

Het wordt stilaan een jaarlijkse gewoonte: één keer per jaar trekken we naar de vrijdagmarkt om onze diensten en de bijhorende vrijwilligerstaken in de kijker te zetten. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde binnen vele diensten. We geven met plezier een woordje uitleg en hopelijk kunnen we enkele mensen warm maken om de stap te zetten in het vrijwilligerswerk. Kom zeker eens langs op vrijdag 7 juni (8.30 u. tot 12 u.). We trakteren met gratis koffie en soep.



Infosessie vervoer in Groot-Poperinge

Ben je benieuwd wat de wijzigingen zijn in het aanbod van De Lijn? Of wil je meer te weten komen over deelmobiliteit? Wie kan beroep doen op vervoer via Mobitwin Nestor? Hoe kan je een ticket kopen met een app? Kom het te weten op deze infosessie. Iedereen is welkom op donderdag 30 mei om 19.30 u. in het dorpspunt van Krombeke (A. Verbrigghestraat 1, achter de kerk). Gratis toegang en iedere aanwezige krijgt een drankje. Vooraf inschrijven is niet nodig.

In memoriam

Maria Samyn startte bij Nestor in april 2020. Ze was vooral actief als chauffeur en deed vervoersopdrachten en boodschappen. Daarnaast zette Maria zich ook in voor verjaardagsbezoekjes aan 80-plussers. Maria deed ook vrijwilligerswerk bij LDC De Bres sinds de start van de coronapandemie in 2020. Ze belde op regelmatige basis heel wat 80-plussers in Groot-Poperinge op. Daarna leerde ze de werking van De Bres kennen en nam ze deel aan verschillende activiteiten. Samen met een aantal andere alleenstaanden startte ze 'Ollene toch tegoare' op waarbij maandelijks alleenstaanden samen eten in De Bres.



DIGIBANKEN

IEDEREEN DIGITAAL MEE?

In een maatschappij waarbij alles meer en meer digitaal verloopt, wil Digibanken regio Poperinge (Heuveland, Mesen en Vleteren) een antwoord geven aan mensen die ondersteuning nodig hebben bij digitale vaardigheden, zichzelf nog digitaal vaardiger willen maken of nog niet beschikken over een computer. Digibank regio Poperinge biedt een ruime waaier van digitale vormingen aan.

Kuj eki help'n

Heb je problemen met je computer, smartphone of tablet? Een digihelper staat voor je klaar om je persoonlijk te helpen en uitleg te geven. Het kan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het installeren van een app voor een trein- of busticket of videobellen met je smartphone. Vergeet niet om je eigen laptop, smartphone of tablet mee te nemen. Je leert het

rustig aan, stap voor stap. Je kan op verschillende locaties een halfuurtje reserveren om individueel uitleg te krijgen. Meestal werken we op afspraak. Een handig overzicht van deze locaties vind je hieronder. In Bibliotheek de Letterbeek kan je elke vrijdag van 9.30 u. tot 11.30 u. zonder afspraak terecht met digitale vragen.

Vormingen

Wil je bijleren op digitaal vlak? Je kan je inschrijven voor een uitgebreid aanbod van digitale vormingen en cursussen. De lessen vinden plaats in Poperinge, Heuveland, Vleteren en Mesen. De brochure van de digitale vormingen kan je vinden in LDC De (Buurt)Bres, sociaal huis, stadhuis, de bibliotheek,... of online via www.poperinge.be/digitale-hulp.

Kuj eki help'n

Een vrijwilliger helpt je op weg bij een digitaal basisprobleem met de smartphone, tablet of laptop.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag
week 1		LDC De Bres (9u - 12u)	Bibliotheek Wijtschate (16u - 18u)		Bibliotheek de Letterbeek (9u30 - 11u30)	Buurtsalon Watou (9u - 11u)
week 2	Buurthuis de Bellewijk (13u - 16u)	Buurtsalon Krombeke en Reningelst (16u - 18u)	Pensionaat Abele (13u30 - 17u)	LDC De Bres (9u30 - 11u30)	Bibliotheek de Letterbeek (9u30 - 11u30)	
week 3		LDC De Bres en Stadhuis Mesen (9u - 12u)			Bibliotheek de Letterbeek (9u30 - 11u30)	Bibliotheek Oostvleteren (9u - 12u)
week 4	Buurthuis de Bellewijk (13u - 16u)			Buurtsalon Roesbrugge (16u - 18u)	Bibliotheek de Letterbeek (9u30 - 11u30)	

Een laptop lenen, dat kan!

Als je inwoner bent van Poperinge (Heuvelland, Mesen en Vleteren) kun je een gratis laptop lenen. Dit geldt voor mensen ouder dan 18 jaar met een bescheiden inkomen, mensen met een beperking, werkzoekenden, senioren of kortgeschoolden. Wanneer heb je een laptop nodig? Je hebt tijdelijk een laptop nodig. Misschien wil je er één uitproberen voordat je er een aanschaft. Of je wilt solliciteren en merkt dat het niet zo goed gaat op je smartphone. In dat geval kun je een laptop lenen voor 3 maanden. Als je



een geldige reden hebt, kun je zelfs een verlenging aanvragen. Hoe weet je of je recht hebt? Dan kun je langsgaan bij LDC De Bres, Buurthulp Nestor,

Buurthuis de Bellewijk of het Sociaal Huis. Daar kijken we samen of je recht hebt op een laptop.

Ben jij digitaal? En help je graag mee?

Word een digihelper bij Digi-bank regio Poperinge en help anderen in de snel veranderende digitale wereld! Als vrijwilliger bied je ondersteuning aan mensen met hun digitale problemen, of het nu gaat om het gebruik van een pc, smartphone, apps, tablet, en meer. Je kunt mensen één-op-één helpen tijdens 'kuj eki help'n' of workshops begeleiden met digitale thema's in kleine groepen. We verwachten dat je luisterend en duidelijk verstaanbaar bent, en dat je flexibel bent met je beschikbaarheid.

Als Digihelper geniet je van sociaal contact, ontvang je de nodige ondersteuning en materiaal, ben je verzekerd en kun je interessante vormingen



volgen. Je hoeft geen computerspecialist te zijn - als je enthousiast bent om anderen digitaal vooruit te helpen, dan ben jij de perfecte kandidaat!

Heb je vragen? Dan kan je terecht bij digibanken@poperinge.be of 057 33 29 02.

EEN DIGIHELPER AAN HET WOORD

Ronny (61) is al een zestal jaar actief als vrijwilliger. Hij was en is een onmisbare kracht bij de opstart van het project 'Kuj eki help'n'. Sindsdien hielp hij menig Poperingenaar met zijn of haar digiprobleem en ging hij ook aan de slag in de huiswerkklass in De Bellewijk. Deze bezige bij is ook actief als digihelper in leper én in de leesklas van zijn kleindochtertje.

Hoe ben je bij 'Kuj eki help'n' terechtgekomen?

Ik zag een oproep op Facebook passeren van schepen Loes Vandromme. Men zocht toen digihelpers en ik voelde mij geroepen om mijn steentje bij te dragen. Onder begeleiding van Bart Debruyne die in de bibliotheek werkt, begonnen we aan het avontuur van 'Kuj eki help'n'. Ook mijn start in de huiswerkklass in De Bellewijk is trouwens te danken aan de kracht van sociale media!



Wat houden je taken precies in?

Eigenlijk hebben mijn beide taken hetzelfde doel: kennis delen met mensen. Ik pak het ook allebei op dezelfde manier aan, ik help mensen op weg. Ik begeleid hen bij het zelfstandig werken en grijp pas in als het misloopt. Mensen moeten het uiteindelijk toch zelf kunnen, dus is het beter om hen te begeleiden in het leerproces in plaats van alles zelf voor te tonen. In de leesklas van mijn kleindochtertje is dat net hetzelfde: ik laat hen zelf lezen en verbeter de foutjes pas nadien. In De Bellewijk zeggen de kindjes dat ik veel trucjes ken, maar eigenlijk help ik hen gewoon op weg met tips om alles zelf uit te pluizen!

Wat maakt dat je zo enthousiast bent?

Je krijg zelf heel veel terug van mensen die je helpt. De kindjes van de huiswerkklass zijn iedere dinsdagavond enthousiast om mij te zien. En ook in de leesklas van mijn kleindochter voel ik mij erg graag gezien. Ik geraak met moeite binnen in de klas omdat de kindjes aan mij 'plakken' op de speelplaats. Bij senioren is dat natuurlijk wat minder direct, maar ook bij hen is de dankbaarheid voelbaar. Mensen zijn trots dat ze iets geleerd hebben en sturen vaak nog een mailtje om mij te bedanken. Dat doet altijd deugd, een goeie merci is meer waard dan 100 euro. En hoe dan ook: als je iets geeft krijg je het sowieso terug!

Heb je een leuke anekdote?

Onlangs kwam er een meneer bij mij in De Bres voor digitale hulp. Ik wist niet wat ik zag toen hij binnen kwam met een steekwagentje! Meneer had zijn desktop-PC mee met scherm en alle toebehoren. Hij maakte daar zelf helemaal geen probleem van, en gaat blijkbaar geregeld lessen volgen met zijn steekwagentje. Nadien had ik het erover met Silke, en zij had blijkbaar verschillende keren gevraagd of hij wel een laptop had. Toen zei meneer "Neenee, een vaste computer, maar ik breng die mee hoor, ik doe dat dikwijls!". Grappig en vertederend tegelijkertijd!

TERUGBLIK OP...

RESULTATEN VRIJWILLIGERSBEVRAGING

Binnen de diensten van het OCMW werken we samen met heel wat vrijwilligers. Zonder jullie zou onze werking niet mogelijk zijn en daarvoor zijn we heel dankbaar. Omdat we dagelijks met vrijwilligers werken, is het van belang om onze werking tijdig af te toetsen en jullie mening te vragen. Daarom maakten we een vrijwilligersbe-

vraging op die alle vrijwilligers en werknemers van de diensten WZC Proventier, Buurtdienst Bellewijk, Huis van het Kind, Buurthulp Nestor, LDC De Bres en LDC De BuurtBres konden invullen.

Tijdens de maand januari werd de bevraging zowel online als op papier ingediend. Graag delen we de resultaten met

jullie. Hieronder vind je enkele resultaten van de bevraging terug. We namen de stellingen eruit waarvan de antwoorden het meest verdeeld waren of waarover het meest gelijkheid was. We ontvingen 92 ingevulde formulieren, bedankt voor jullie medewerking!

Resultaten stellingen:

Er is weinig tijd voor de professionelen om vrijwilligers te begeleiden.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Als er inspraak gegeven wordt aan vrijwilligers, voelen zij zich meer betrokken.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Vrijwilligers hechten veel belang aan materiële bedankingen of feestjes.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



De vrijwilliger kan een belangrijke schakel zijn tussen hulpvrager en hulpverlener.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



De taak en verantwoordelijkheid van een vrijwilliger moet duidelijk afgebakend zijn.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Vrijwilligers die zich discriminerend opstellen ten aanzien van bepaalde groepen kunnen wel taken opnemen als er geen rechtstreeks contact is met cliënten.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Vrijwilligers kunnen bij de stad/OCMW rekenen op een warm onthaal en goede begeleiding.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



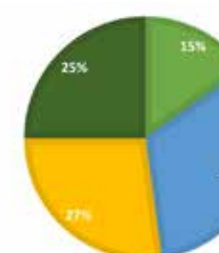
Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze dezelfde houding aannemen als de professionelen.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Professionelen kunnen weinig doen als vrijwilligers zich niet houden aan de gemaakte afspraken.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Elke vrijwilliger die zich aanbiedt binnen de stad/OCMW, moet een taak of opdracht krijgen, ongeacht zijn/haar talenten en mogelijkheden.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Er is nood aan meer vorming voor de vrijwilligers.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Professionelen moeten cliënten van het OCMW aansporen om zelf vrijwilligerswerk te doen.

■ Helemaal eens ■ Eerder eens
■ Eerder oneens ■ Helemaal oneens



Oproep 'denkgroep vrijwilligerswerking'

Wil je graag jouw mening kwijt over de huidige vrijwilligerswerking? Wens je mee te denken hoe de vrijwilligerswerking te verbeteren? Neem dan deel aan onze denkgroep. Samen met jullie gaan we in gesprek over verschillende thema's binnen het vrijwilligerswerk:

- Werven en onthaal
- Begeleiden en opvolging
- Motiveren en waarderen
- Sturen en bijsturen
- Bedanking bij stopzetting

Lijkt dit iets voor jou? Pin dan alvast onderstaande datum vast: **maandag 27 mei (9.30 u. - 11.30 u.) in foyer CC Ghybe, Sint-Annastraat 13.** Schrijf je in via de dienst waar je vrijwilligerswerk doet.

Kan je niet aanwezig zijn op maandag 27 mei? Wij werken samen met de collega's van de stadsdiensten aan het vrijwilligersbeleid van de stad Poperinge. Deze collega's organiseren een tweede denkgroep met de-

zelfde gesprekstema's, waar je ook op kan aansluiten. Het vindt plaats **op zaterdag 25 mei van 9 u. tot 11 u. in de gotische zaal van het stadhuis.** Op dit moment kan je ook aansluiten.



WZC HUIZE PROVENTIER

057 34 65 80

animatie@huizeproventier.be



*Hannes Parent
(WZC)*



*Niek Lanssen
(sociaal restaurant)*

BUURTDIENSTEN BELLEWIJK

0470 90 36 58

buurtdiensten.bellewijk@poperinge.be



Ellen Debeer



*Annebel
Vandenbroucke*

LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE BRES

057 34 66 24

debres@poperinge.be



*Sophie
Van Holzaet*



Silke Berteloot



Esther Neuville

LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE BUURTBRES

057 34 66 25

debuurtbres@poperinge.be



Valérie Pattyn



Louise Bequoye

BUURTHULP NESTOR

057 46 96 02

nestor@poperinge.be



Griet Defever



Ria Devos



*Rebecca
Vandemaele*

HUIS VAN HET KIND

RUILWINKEL DE RUPSE

057 33 20 83

huisvanhetkind@poperinge.be



Nele Theunynck