

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

# Memorandum

naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen van 2024

---

## INLEIDING

---

**Dit Memorandum is het resultaat van de samenwerking van de Seniorenraad Poperinge en de Focusgroep Mensen met een beperking, met inspraak van onze achterban: daarom ook dank voor de ruggesteun**

De tendens van vergrijzing en verzilvering houdt aan.

In de volgende 10 jaar zal het aantal 65-plussers in Vlaanderen met bijna 20% toenemen.

Ook het aantal 80-plussers stijgt razendsnel: namelijk met meer dan 30%.

Vandaag telt de Poperingse bevolking 25% 65-plussers en in de komende lokale bestuursperiode komen daar nog 1.685 65-plussers bij. We evolueren dus stilaan naar een samenleving waarvan 1 op 3 inwoners ouder zal zijn dan 65 jaar!

### **Elk van hen heeft ontzettend veel te bieden.**

Met decennia aan kennis en levenservaringen op zak, en goesting om zich betekenisvol in te zetten, zijn ouderen van onschatbare maatschappelijke waarde.

Niet alleen ouderen verdienen de nodige aandacht. Ook mensen met een beperking moeten ten volle **en** op alle domeinen kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Ook zij hebben heel wat te bieden en moeten de kans krijgen om hun talenten ten volle in te zetten.

### **Op dit enorm potentieel kunnen we als samenleving bouwen.**

Toch ervaren veel ouderen en mensen met een beperking hoe ze anders worden behandeld, hoe ze op tal van vlakken worden uitgerangeerd, hoe de samenleving als het ware afstand van hen neemt, of geen rekening meer met hen houdt.

De toename van het aantal ouderen en de verwachtingen van mensen met een beperking **vragen om een breed, ambitieus en doordacht beleid**, waarbij zowel ouderen als mensen met een beperking als **actieve schakel** kunnen deelnemen aan de samenleving, samen met andere generaties.

Ook vraagt het **een beleid met aandacht voor het versterken van mensen**, zodat ze zélf de regie over hun eigen leven kunnen blijven behouden en dit op een actieve en kwaliteitsvolle manier.

Dit memorandum heeft niet de intentie volledig te zijn, maar biedt een aantal suggesties om, samen met wat reeds gerealiseerd is, nog meer kansen te creëren voor de ouderen en mensen met een beperking om hun leven te faciliteren.

De seniorenraad en de Focusgroep mensen met een beperking pleiten geenszins voor een eenzijdig beleid maar veeleer voor een meer-generatie-samenleving, een beleid dat erop gericht is het welzijn van alle inwoners, zowel jong als oud, te behouden en te stimuleren en zo te komen tot een evenwichtige leefgemeenschap.

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

## **PIJLERS VOOR HET TOEKOMSTIG LOKAAL BELEID VAN POPERINGE**

---

### **Cultuur, sport en verenigingsleven**

- ✓ *Het bestuur dient ouderen/MMB maximale kansen te bieden om een actieve levensstijl te ontwikkelen en te onderhouden.*
  - *Uitbreiding G-Sportwerking (verenigingen stimuleren/subsidiëren)*
  - *Verdere ondersteuning van de seniorenverenigingen*
  - *Structureel overleg rond sportaanbod senioren/MMB. Een attractief aanbod voor de jonge senior en MMB mogen niet uit het oog worden verloren.*

Dit heeft als doel zowel de fysieke als de mentale gezondheid te bevorderen, en de maatschappelijke participatie bij deze doelgroepen te verbeteren.
- ✓ *Ouderen/MMB moeten ten volle gebruik kunnen maken van het cultureel aanbod : toegankelijkheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid,...*
  - *Betere verplaatsbaarheid van uitleenstoelen*
  - *Podiumelementen plaatsen bij levering (te zwaar voor senioren/MMB)*
  - *Herwaardering CultuurBUZZ*
- ✓ *Het bestuur moet aandacht hebben voor de faciliteiten bij de O.C.'s en de sportzone zoals petanquepleinen, verdere uitbouw van de uitleendienst,...*

### **Levenslang leren**

- ✓ *Oudereneducatie en educatie voor mensen met een beperking*
  - *Blijven inzetten op het ontwikkelen van een passend leer- en vormingsbeleid voor senioren/MMB. Levenslang leren zou over de verenigingsgrenzen heen geactiveerd, georganiseerd en gecoördineerd moeten worden.*
  - *Voorleesmomenten voor senioren/MMB.*
- ✓ *Aanbod aan vorming (ook in de deelgemeenten)*

De behoeften aan vorming moeten worden gedetecteerd in de verenigingen en via deze aangebracht worden.

Zo voorkomt men dat van bovenaf sessies aangeboden worden waarop geen respons komt. De nieuwe werking via de BuurtBres geeft een antwoord op deze behoefte.
- ✓ *Aandacht voor nieuwe communicatiemiddelen*

Ouderen/MMB stimuleren om gebruik te maken van deze middelen.

Initiatieven zoals 'Kuj eki help'n' zijn zeer te appreciëren en mogen nog uitgebreid worden.
- ✓ *Pool van flexibel inzetbare buddies, betrouwbare mensen die persoonlijke assistentie (kunnen) verlenen. Dit maakt het ook mogelijk om onmiddellijk hulp te krijgen zonder lange wachttijden.*

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

### **Strijd tegen armoede**

- ✓ *Erkennen, in kaart brengen en aanpakken van armoedeproblematiek bij de doelgroep (senioren/MMB)*  
Afleggen van huisbezoeken, een kritisch sociaal onderzoek kunnen voeren, administratieve ondersteuning bij rechtenonderzoek door professionelen en niet louter door vrijwilligers. De werking van de dienst seniorenzorg is hier een goed voorbeeld van en mag zeker verder uitgebreid worden.
- ✓ *Actief informeren van verlaagde tarieven en tegemoetkomingen.*  
Vooral mensen in armoede dienen door de gemeente actief op de hoogte gebracht en ondersteund te worden om hun rechten op diverse verlaagde tarieven en tegemoetkomingen te laten gelden. Daarnaast is het van belang dat de drempel van het Sociaal Huis zo laag mogelijk wordt gehouden.
- ✓ *Aanbod seniorenwoningen/aangepaste woningen voor MMB behouden/uitbreiden in verhouding tot de wachtlijst/groei aandeel senioren/MMB.*

### **Zorg**

- ✓ *Zorgbehoevende ouderen/MMB zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving begeleiden/verzorgen : preventie/initiatieven mantelzorg... RVT's worden meer en meer VT's, daarom is het van het allergrootse belang dat er voldoende andere woonvormen worden gecreëerd.*
- ✓ *De thuiszorg dient verhoudingsgewijs sterker toe te nemen dan de intramurale opvang.*
  - Dit vereist een structurele ondersteuning van de mantelzorgers. Concreet dient het stadsbestuur mee te zorgen voor een toereikend aanbod van dagverzorgingscentra, kortverblijf, dagopvang, nachtopvang, oppasdienst, klusjesdienst, boodschappendienst, ...
- ✓ *Thuiszorgdiensten (blijven) uitbouwen.*
  - De coördinerende en ondersteunende rol van de dienst seniorenzorg is hierbij van cruciaal belang.
  - Communicatie tussen diensten/familie/kennissen/bezoekers/... bij thuiszorg verhogen
  - Eenzaamheid proberen te doorbreken.

### **Huisvesting**

- ✓ *Aandacht voor goede en betaalbare huisvesting.*
- ✓ *Voorzien van voldoende verschillende woonvormen, die toelaat de thuiszorg maximale kansen te geven.*
  - *Tijdelijke zorgunits toelaten als optie om zorg van ouders/MMB te voorzien (als alternatief voor kangoeroewoning).*
  - *Er bestaan vragen rond het NUT van assistentiewoningen!! (hoge kostprijs <-> weinig (eigenlijk GEEN) ondersteuning!)*
  - *Oplossing zoeken voor de lange wachttijden voor de seniorenwoningen.*

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

- ✓ *Aandacht voor nieuwe woonvormen en deze actief promoten*
- ✓ *Stimuleren van levenslang wonen/aanpasbaar bouwen en verbouwen:*
  - *Indien mogelijk: Structureel inbakken in de voorwaarden!*
  - *Actieve promotie voeren*
  - *Architecten i.s.m. SR en Focusgroep aanschrijven met het verzoek aandacht te hebben voor het standaardiseren van levenslang wonen.*
- ✓ *Toegang tot digitale toepassingen faciliteren: steeds meer dienstverlening/toepassingen verlopen digitaal.*

### **Veiligheid/preventie**

- ✓ *Verhoging aanwezigheid wijkagenten. Wijkagenten zijn onvoldoende gekend en zijn nochtans een vitale schakel tussen inwoner en overheid.*

Zichtbaar aanwezige veiligheidsvoorzieningen zorgen voor een veilig gevoel bij de burgers. Daarnaast is de wijkagent de geschikte persoon om als aanspreekpunt te fungeren. De wijkagent kan op zijn/haar beurt probleemsituaties vaststellen/melden.

Zowel voor de inwoners als voor de wijkagent kan het zinvol zijn op geregelde tijdstippen een moment van kennismaking/overleg te organiseren.
- ✓ *Inzetten op verkeersveiligheid:*
  - *Verhoogd verkeerstoezicht met extra aandacht voor de verkeerspijnpunten en gewijzigde verkeerssituaties.*
  - *Handhaving/controlen van de opvolging van de verkeersregels*
  - *Vorming rond verkeersveiligheid/valpreventie/EHBO*
- ✓ *Verhogen van het aantal AED-toestellen (meest gebruiksvriendelijke toestellen) en voorzien van voldoende opleidings- en opfrissingsmomenten.*
- ✓ *Vakantietoezicht door politie opnieuw activeren en op geregelde tijdstippen controles uitvoeren.*

### **Inspraak**

- ✓ *Blijvende aandacht voor betrokkenheid/inspraak van de seniorenraad en de focusgroep MMB bij opmaak, de evolutie en de evaluatie van het lokaal meerjarenplan*

*Of kort gezegd: bij de beleidscyclus.*
- ✓ *Blijvende aandacht voor een goede communicatie:*
  - *Bevragingen terugkoppelen, resultaten communiceren en acties eraan koppelen. Evalueren of doelstellingen zijn gerealiseerd.*
  - *Resultaten terugkoppelen van de gegeven adviezen en acties kenbaar maken aan de bevolking.*

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

### **Toegankelijkheid/bereikbaarheid**

- ✓ *Bijzondere en blijvende aandacht voor basismobiliteit van senioren/MMB. Dit verhoogt de zelfredzaamheid van senioren/MMB.*
  - *Aanschrijven van De Lijn en NMBS rond het aanpassen van de opstapplaatsen, zodat mensen met een rolwagen/rollator zonder extra hulp toegang krijgen tot deze vervoersmogelijkheden.*
- ✓ *Blijvende aandacht voor de toegankelijkheid van het openbaar domein. Plannen voor openbare gebouwen/openbaar domein eerst voorleggen aan de Focusgroep.*

*Door de Focusgroep MMB IS een checklist OPENBAAR DOMEIN en HORECA gemaakt!*

  - *Bewegwijzering aan stadhuis waar de lift is (rolwagen). Bij activiteiten in het stadhuis, altijd de lift toegankelijk maken (zonder dat dit moet (aan)gevraagd worden).*
  - *Voetpaden hellend op het einde en breed genoeg (Situaties zoals De Lijster vermijden) en hindernissen vermijden/verwijderen (zoeken naar veilige en toegankelijke alternatieven).*
  - *Toegankelijkheid van CC Ghybe, Maeke Blyde en ontmoetingscentra (toegang/sanitair)*
  - *Doortrekken fiets-/wandelstrook tussen Pr. Dewulfstraat en station.*
  - *Onderhoud & veiligheid fietspaden (slechte voorbeelden: Fietspad tussen Krombeke en Roesbrugge/fietspad tussen Watou en Haringe)*
  - *Openbare toiletten in de deelgemeenten, toegankelijk voor mensen met een beperking.*
  - *Verlaagde onthaalbalie bij openbare diensten toegankelijk voor rolstoelgebruikers.*
  - *Noppen en gevoelslijnen op openbaar domein voor blinden en slechtzienden.*
  - *Wandelpad in het Gasthuisplein voor rolstoelen en rollators tot aan de achterzijde van het Sociaal Huis (aansluitend op reeds aangelegd wandelpad uitgevend naar de Veurnestraat).*
  - *Toegankelijke terrassen op plein van de Grote Markt in Watou.*
  - *Frimoutpark wandelpad doortrekken van Passage tot aan de Switch Road.*
  - *Voldoende zitbanken voorzien die ook hoog genoeg zijn.*
  - *Aandacht voor de voetpaden in de deelgemeenten. De acties rond toegankelijkheid niet beperken tot centrum Poperinge.*

### **Welzijn**

- ✓ *Blijven inzetten op opsporen van vereenzaamde ouderen/MMB en hulp op maat bieden.*
- ✓ *De vrijwilligers (vaak senioren) blijven ondersteunen in hun maatschappijbindende vrijwilligersactiviteiten. Ouderen zijn bijzonder actief in tal van vrijwilligerstaken en maken zo een verschil in onze maatschappij. Blijvende erkenning en waardering van dit engagement is dus nodig.*
- ✓ *Ook moet worden nagegaan in welke mate de inzet en prestaties van de vrijwilligers door een verzekering gedekt zijn. Hiertoe dient duidelijk gecommuniceerd te worden.*
- ✓ *Aandacht voor tewerkstelling van MMB (2% ten opzichte van de personeelsformatie)*
- ✓ *Aandacht voor ouderenbehandeling en ouderenmisbehandeling.*

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

## **REFLECTIE**

---

De huidige legislatuur werd bestookt met moeilijkheden, zoals de lange COVID-periode en de oorlog in Oekraïne. Toch kunnen we terugblikken op heel wat mooie resultaten.

We willen dan ook afsluiten met een overzicht van inspanningen die door het bestuur zijn genomen, daarvoor niet specifiek en alleen voor senioren en mensen met een beperking, maar die het welzijn,... van senioren en mensen met een beperking ten goede komen: OC's werden/worden op punt gezet, De Kring werd aangekocht en wordt op punt gezet, uitleenmateriaal werd uitgebreid en blijft gratis ter beschikking, aandacht voor sportaanbod voor senioren, G-sport-brochure, toegankelijke beweegroute, lokale verankering dienstencentra via werking De BuurtBres, ruim aanbod aan opleidingen via LDC De Bres, acties om de digitale kloof bij senioren te verkleinen (DIGIBANK, kuj eki help'n,...), oprichting dienst Seniorenzorg, heel wat inspanningen en acties tijdens CORONA, uitrollen van de UIT-pas (met aandacht voor betaalbare deelname aan activiteiten voor kansarmen, incontinentiepremie, oprichting dementievriendelijk Poperinge, acties mantelzorgcafé, administratieve begeleiding bij subsidiedossiers, kansarmen: huurtoelage/verwarmingstoelage, lokaal toewijzingsreglement voor het Wingeroen (zo kunnen woningen prioritair toegewezen worden aan 65-plussers), aandacht voor differentiatie van woonvormen bij herbouw of renovatie van sociale woonprojecten (kleinere gezinnen/alleenstaanden/senioren/MMB...) zoals Masterplan Bellewijk, invoering zone 30, invoering fietszone, tal van preventieve acties gezonde gemeente, inspraak wordt niet uit de weg gegaan, er wordt rekening gehouden met de adviezen die verstrekt worden vanuit de adviesraden, op regelmaat worden er bevragingen gehouden (woonzorgzone/HAIRE), aangepaste brochure met vermelding van toegankelijke HORECA, aanpak sanitair en bedieningsruimte Maeke Blyde, Toegankelijkheid Poort tot Poperinge (verkeersluw), Euroslutel voor toegankelijkheid sanitair Grote Markt, voorzien van extra oversteekplaatsen (Pezelstraat en Duinkerkestraat/Diepemeers, waardering van vrijwilligers,...

## **EEN SENIORENLOKET**

---

**Maar, we zijn er ons ook van bewust dat er nog héél veel werk op de plank ligt.**

**Eén vraag uit ons vorig memorandum willen we expliciet terug opnemen, omdat dit zó belangrijk is en omdat we hierop nog geen antwoord kregen, waarvoor alle begrip:**

Er is eensgezindheid over het feit dat er in Poperinge een aanspreekpunt moet komen voor de senior en de toekomstige senior: **een SENIORENLOKET met een SENIORENCONSULENT.**

Bij dit centraal info- en aanspreekpunt kunnen alle 60-plussers aankloppen met hun vragen, die niet noodzakelijk 'zorg'-gerelateerd zijn.

Het biedt de senior de mogelijkheid om onmiddellijk geholpen te worden of toch ten minste vlug met de juiste dienst/voorziening in contact gebracht te worden.

Niet iedere senior heeft de nodige mobiliteit om het seniorenloket te bezoeken, waardoor de seniorenconsulent tijd zou moeten kunnen vrijmaken voor huisbezoeken, wat ook de kans zou bieden verdoken armoede, eenzaamheid en andere problemen... op te sporen bij ouderen en vervolgens een kritisch sociaal onderzoek te voeren waarbij kan worden nagegaan of alle rechten uitgeput zijn.

Mensen met een beperking kunnen daarnaast ook geholpen worden of met de juiste dienstverlening in contact gebracht worden in het Sociaal Huis, bij het 'Snel op weg-loket'.

Wat vindt meer dan 25% van de Poperingse bevolking belangrijk?

Ook valt er op te merken dat alle **coördinatie rond vorming, organisatie van activiteiten, zicht op de planning**,... totaal ontbreekt. Iedere vereniging organiseert, zonder rekening te houden met de activiteiten van andere verenigingen, organisaties, dienstencentra, stad... **Het in kaart brengen, coördineren, communiceren kan enkel via een centraal punt.**

Dit bevordert de senioren deel te nemen aan activiteiten die niet enkel door hun vereniging worden georganiseerd en biedt perspectieven om de niet-georganiseerde senior (steeds groter wordende groep) ook te bereiken.

Het voorzien van gemeentelijke communicatie over seniorenbeleid en dienstverlening aan senioren, op maat van senioren, past in dit plaatje.

**We hopen dat onze vraag een gunstig gevolg zal kennen.**